

Утвержден:
 Директор МБОУ ПГО
 «Трифоновская СОШ»
 В.А.Налимов.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
 Пышминского городского округа «Трифоновская СОШ»
 на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте и др.	Для повышения значения этого показателя следует обеспечить взаимодействие с образовательной организацией разными способами, в т.ч. по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет. Также необходимо рассмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, проводить в этой системе мониторинг.	Октябрь - ноябрь	Ответственный за информационный обмен Гришко А.Е.		
2. Доступность сведений о ходе	Разработать мониторинг	Октябрь-ноябрь	Ответственный за		

рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	поступлений обращений предложений граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		информационный обмен Гришко А.Е.		
--	--	--	-------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Материально-техническое и информационное обеспечение требует обновления, замены старого оборудования новым.</p> <p>2. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>	<p>Для повышения значения этого показателя определить необходимость в замене оборудования, благоустройство территории школы, обеспечение благоустройства учреждения (водоснабжение, канализация, отоплении); полноценное методическое обеспечение (методическая и художественная литература, дидактические пособия, иллюстративный материал, т.д.);</p> <p>Для повышения значения этого показателя следует разработать и реализовать комплекс мероприятий, частности, обеспечить психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и</p>	<p>По мере поступления финансов</p> <p>Консультации – по запросу родителей (законных представителей) – в течение года, Малые педагогические советы – раз в месяц</p> <p>Курсы ПК для педагогов – в течение года</p>	<p>Руководитель, директор школы Налимов В.А. Зам.директора по АХЧ Самочернова И.Б. Зам.директора по УВР Гоголева Н.С.</p> <p>Зам.директора по УВР Гоголева Н.С., социальный педагог Меньшенин И.А., педагог-организатор Некрасова Ю.А., классные руководители, Управляющий совет Меньшенина Е.А.</p>		
---	--	---	--	--	--

	педагогических работников; коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся; Сотрудничество с ТКДН, ФАП с Трифоново				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обучение преподавателей по инклюзивным программам, приобретение специальных учебников, учебных пособий	В течение года	Зам.директора по УВР Гоголева Н.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Значение данного показателя ниже среднеобластного.	Провести разъяснительную работу среди сотрудников ОУ на предмет доброжелательного и вежливого обращения.	Сентябрь-октябрь 2018	Администрация школы	Педагогический совет №2 октябрь	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Повысить качество предоставляемых услуг: курсы повышения квалификации педагогов сотрудничество с организациями доп. образования участие в новаторской деятельности оснащение материально – технической базы школы планирование, аналитическая деятельность, результат	В течение года	Администрация школы Директор Налимов В.А. Зам.директора Гоголева Н.С. Зам.директора по АХЧ Самочернова И.Б.		