



Выполненный ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Пышминского городского округа «Трифоновская СОШ» на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте и др.	Для повышения значения этого показателя следует обеспечить взаимодействие с образовательной организацией разными способами, в т.ч. по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет. Также необходимо рассмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, проводить в этой системе мониторинг.	Октябрь - ноябрь	Ответственный за информационный обмен Гришко А.Е.	Доступность взаимодействия обеспечено взаимодействие с образовательной организацией с разными способами в. Т.ч. по телефону, электронной почты, через сайт ОО электронные сервисы 1. Мессенджер «Живой сайт» 2. Обращение через ВК мессенджер 3. Обращение через Google форму. http://www.soshtrifonovo.ru/?p=vopros-otvet_i_jaloby_predlozheniya-stranica_jaloby_i_predlozheniy	6 октября 2019
2. Доступность сведений о ходе	Разработать мониторинг	Октябрь-ноябрь	Ответственный за		

обращений, поступивших от заинтересованных Граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	обращений предложений граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		информационный обмен Гришко А.Е.	Разработан мониторинг поступлений обращений предложений граждан и размещен на официальном сайте ОО https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScdSDE27-n4K15LS-0KCBqVvbPGpOSpydDkcLfUsaq9SLzNrg/viewform	24 октября 2019
---	--	--	----------------------------------	--	-----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

I. Материально-техническое и информационное обеспечение требует обновления, замены старого оборудования новым.	Для повышения значения этого показателя определить необходимость в замене оборудования, благоустройство территории школы, обеспечение благоустройства учреждения (водоснабжение, канализация, отопление); полноценное методическое обеспечение (методическая и художественная литература, дидактические пособия, иллюстративный материал, т.д.);	По мере поступления финансов	Руководитель, директор школы Налимов В.А. Замдиректора по АХЧ Самочернова И.Б. Зам.директора по УВР Гоголева Н.С.	1. Проведено замена дверей в количестве 20 шт в соответствии с противопожарными нормами; 2. Произведена замена внутреннего водоснабжения и имеется горячее водоснабжение (Установлено 16 водонагревателей) 3. Имеются условия для людей с ограниченными возможностями: пандус, таблички с шрифтом Брайля, кнопка вызова. 4. Приобретено оборудование для учебных занятий на 2,5 млн руб. 5. Проведена замена пожарной сигнализации на сумму 236 тыс. руб. 6. Установлено аварийное освещение на сумму 186 тыс руб..	Август 2018 Июль 2019 Август 2019 Июль-сентябрь 2019 Июль-сентябрь 2019 Июль-сентябрь 2019
	2. Наличие возможности оказания обучающимся психолого педагогической, медицинской и социальной помощи.	Для повышения значения этого показателя следует разработать и реализовать комплекс мероприятий, в частности, обеспечить психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей)	Консультации - по запросу родителей (законных представителей) - в течение года, Малые педагогические советы - раз в месяц Курсы ПК для педагогов - в течение года	Зам.директора по УВР Гоголева Н.С., социальный педагог Меньшенин И.А., педагог-организатор Некрасова Ю.А., классные руководители, Управляющий совет Меньшенина Е.А.	1. В течение года неоднократно проводились индивидуальные консультации родителями обучающимися 2. Малые педагогические советы, советы профилактики; 3. Пройдены курсы повышения квалификации педагогов (ФГОС ОВЗ - 4 чел; дополнительное образование - 9 чел; эксперты ТП ПК ГИА - 5 чел.)

	педагогических работников; коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся; Сотрудничество с ТКДН, ФАП с Трифоново				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обучение преподавателей по инклюзивным программам, приобретение специальных учебников, учебных пособий	В течение года	Замдиректора по УВР Гоголева И.С.	1. Разработан АОН НОО, АОН ВОО 2. Приобретен учебники по программе ОВЗ (частично)	Ноябрь, декабрь 2018.
--	--	----------------	-----------------------------------	--	-----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение данного показателя ниже среднеобластного.	Провести разъяснительную работу среди сотрудников ОУ на предмет доброжелательного и вежливого обращения.	Сентябрь-октябрь 2018	Администрация школы	Педагогический совет №2 октябрь	Протокол № 1 от 30.08.2019
--	--	-----------------------	---------------------	---------------------------------	----------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Повысить качество предоставляемых услуг: курсы повышения квалификации педагогов сотрудничество с организациями доп. образования участие в новаторской деятельности оснащение материально - технической базы школы планирование, аналитическая деятельность, результат	В течение года	Администрация школы Директор Налимов В.А. Замдиректора Гоголева И.С. Замдиректора по АХЧ Самочернова И.Б.	13 преподавателей (КПК); В течение года повысили квалификацию 6 из них подтвердили квалификацию (1 КК). 2 учителя повысили квалификационные категории до высшей. Большинство педагогов школы прошли курсы ПК в связи с переходом на ФГОС второго поколения (11 преподавателей), также учителя нашей школы имеют сертификаты и удостоверения как старшие эксперты по проверке работ обучающихся на ГИА члены 1 ЭК, руководитель ППЭ. Имеются сертификаты, отчеты 100 % сдачи экзамена. Проведено анкетирование родителей октября 2019 года 93%.	Ноябрь, февраль, апрель, май -2019 В течение года (удостоверения, дипломы, сертификаты)
---	---	----------------	---	--	--